

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z NAGRYWANIEM ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Szanowni Państwo, w trosce o ochronę Państwa danych osobowych przedstawiamy następującą informację, dotyczącą ich przetwarzania w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych w Nazaruk Service Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie.

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Nazaruk Service Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Abramowicka 45, 20-442 Lublin.

Kontakt w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, jak również w przypadku pytań lub wątpliwości, mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@nazaruk.pl lub listownie na adres: ul. Abramowicka 45, 20-422 Lublin.

Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych

Państwa dane osobowe z nagranych rozmów telefonicznych przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest zapewnienie najwyższych standardów obsługi i bezpieczeństwa, zapewnienie bezpieczeństwa informacji oraz na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń i zabezpieczenia materiału dowodowego. Nagrywanie poprzedzone jest Pani/Pana zgodą na nagrywanie i kontynuowanie rozmowy.

Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione organom i podmiotom określonym w przepisach prawa (np. policji, sądom, prokuraturze). Dostęp do Państwa danych osobowych mogą posiadać również podmioty wspierające w zakresie obsługi i konserwacji systemów informatycznych.

Okres przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania. Czas przechowywania może ulec przedłużeniu z uwagi na prowadzone postępowanie wyjaśniające i dowodowe oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń oraz ochrony przed roszczeniami.

Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu uzyskania połączenia z pracownikami Spółki i przeprowadzenia rozmowy telefonicznej oraz konieczne do wystąpienia z wnioskiem o udostępnienie danych i realizacji Państwa praw. Niepodanie danych skutkuje odmową udostępnienia zapisu transkrypcji nagrania.

Przysługujące prawa

Ponieważ przetwarzamy Państwa dane osobowe, macie prawo do **dostępu** do tych danych oraz otrzymania ich kopii; **ograniczenia** przetwarzania danych np. jeżeli zauważycie Państwo, że Wasze dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości – na okres pozwalający nam to sprawdzić; **usunięcia** danych np.: kiedy Państwa dane nie będą już potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane, **sprzeciwu** wobec dalszego przetwarzania danych w przypadkach, gdy macie do tego prawo.

Prawo wniesienia skargi

Jeśli uznacie Państwo, że przetwarzamy Wasze dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa, możecie wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.